



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСО ВО
«Меленковский КЦСОН»
М.Г. Бутко
12» января 2015 г.

П Р А В И Л А

для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Предоставление социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг.

1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Обязанности получателей социальных услуг:

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставляемых социальных услуг;
- заказ на приобретение продуктов питания, промышленных и иных товаров осуществляется за счет денежных средств, переданных получателем социальных услуг социальному работнику авансом. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок, о чем делается соответствующая запись в отчёте по денежным средствам, прилагаемым к дневнику посещений;
- получатель социальных услуг не вправе отказываться от продуктов питания, промышленных товаров и других покупок, сделанных сотрудником в соответствии с заказом получателя социальных услуг и имеющих надлежащее качество;
- получатель социальных услуг не имеет право требовать оказания услуг, не входящих в перечень социальных услуг, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц

- (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире);
- находиться дома в дни планового посещения либо своевременно информировать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии (отъезде к родственникам, помещении в лечебное учреждение и т.д.);
 - обеспечить беспрепятственный доступ сотрудника в жилое помещение получателя социальных услуг в установленное для посещения время;
 - содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте;
 - самостоятельно осуществлять уход за домашними животными;
 - получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; нарушать правила противопожарной безопасности);
 - получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство);
 - уважительно и корректно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги, не допускать грубого обращения с работником во время исполнения им должностных обязанностей;
 - исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудника;

3 .Получателю социальных услуг запрещается:

- использовать в общении с сотрудниками Поставщика угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников;
- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев их употребления по назначению врача);
- допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

Если обслуживаемый находится в нетрезвом состоянии, работник вправе его не обслуживать.

При возникновении конфликтной ситуации либо претензий к работе сотрудника получателю социальных услуг следует обратиться к заведующему отделением социального обслуживания на дому, а в случае необходимости – к заместителю директора.

4 .Основание для прекращения предоставления социальных услуг:

Неоднократное нарушение получателем социальных услуг настоящих Правил.